

Retur och reklamlationsblanket 2026

Ärendenummer (fylls i av Rydahls)



Företagsnamn:

Kundnummer:

Kontaktperson:

E-post:

Telefonnummer:

Returkod

1. Reklamation	4. Felleverans
2. Felbeställning	5. Returstomme *
3. Transportskada	6. Annan orsak, ange nedan

Rydahls artikelnummer	Antal	Leveransdatum	Rydahls ordernummer	Returkod

*Stomme BPW TSB och TS2 måste returneras i samma kartong som de levererades i.

Vid reklamation, tydligt beskriv felet:

För fordonsprodukter, komplettera med fordonsuppgifter nedan:

Antal körda km: Registreringsnr: Chassinummer: Fordonsmodell: Fordonstillverkare:

Datum montering:

Datum demontering:

Vid avslagen reklamation vill jag: Bekosta returfrakten Produkten skrotas (inga tillkommande kostnader)

Retur/reklamation tas emot under förutsättning att blanketten är korrekt ifylld och skickas med försändelsen till:

Rydahls Reservdelar
Brigatan 19, 652 21 Karlstad
Telefon: 0771-27 66 72

RYDAHLS RESERVDELAR RETURVILLKOR



Godkänd retur

En retur godkänns om samtliga nedanstående villkor är uppfyllda:

- Returen är Rydahls tillhanda senast 60 dagar från fakturadatum.
- Artikeln är oanvänd och ej monterad.
- Artikeln är komplett och i samma skick som vid leverans.
- Artikel och emballage är hela, rena och oskadade.
- Följesedel, faktura eller ifylld Retur-/Reklamationsrapport bifogas.
- Returfrakten bekostas av kunden.

Godkänd retur med returavdrag

Om returen inte uppfyller samtliga villkor för godkänd retur, men artikeln bedöms vara säljbart skick, kan returen godkännas med ett returavdrag.

- Fakturadatum är äldre än 60 dagar.
- Ett eller flera av villkoren för godkänd retur inte är uppfyllda.
- Följesedel, faktura eller Retur-/Reklamationsrapport saknas.
- Returavdraget uppgår till 20 % av fakturerat belopp, dock minst 500 SEK.

Ej godkänd retur

Returer godkänns inte i följande fall:

- Artikeln bedöms inte vara säljbar.
- Fakturadatum är äldre än 12 månader.
- Artikeln är specialbeställd (anges på fakturan).

Reklamation utan avdrag

Ingen avgift tas ut vid:

- Reklamation som godkänts av Rydahls Reservdelar.
- Felleverans från Rydahls Reservdelar.

Ej godkänd reklamation

En reklamation kan inte behandlas eller godkännas om:

- Retur-/Reklamationsrapport saknas.
- Reklamationen underkänns av Rydahls Reservdelar efter bedömning.
- Fakturadatum är äldre än 12 månader.



Kundservice
0771 – 27 66 72
servicegruppen@rydahls.se

www.rydahlsreservdelar.se