

RYDAHLS RESERVDELAR RETURVILLKOR



Godkänd retur

En retur godkänns om samtliga nedanstående villkor är uppfyllda:

- Returen är Rydahls tillhanda senast 60 dagar från fakturadatum.
- Artikeln är oanvänd och ej monterad.
- Artikeln är komplett och i samma skick som vid leverans.
- Artikel och emballage är hela, rena och oskadade.
- Följesedel, faktura eller ifylld Retur-/Reklamationsrapport bifogas.
- Returfrakten bekostas av kunden.

Godkänd retur med returavdrag

Om returen inte uppfyller samtliga villkor för godkänd retur, men artikeln bedöms vara säljbart skick, kan returen godkännas med ett returavdrag.

- Fakturadatum är äldre än 60 dagar.
- Ett eller flera av villkoren för godkänd retur inte är uppfyllda.
- Följesedel, faktura eller Retur-/Reklamationsrapport saknas.
- Returavdraget uppgår till 20 % av fakturerat belopp, dock minst 500 SEK.

Ej godkänd retur

Returer godkänns inte i följande fall:

- Artikeln bedöms inte vara säljbar.
- Fakturadatum är äldre än 12 månader.
- Artikeln är specialbeställd (anges på fakturan).

Reklamation utan avdrag

Ingen avgift tas ut vid:

- Reklamation som godkänts av Rydahls Reservdelar.
- Felleverans från Rydahls Reservdelar.

Ej godkänd reklamation

En reklamation kan inte behandlas eller godkännas om:

- Retur-/Reklamationsrapport saknas.
- Reklamationen underkänns av Rydahls Reservdelar efter bedömning.
- Fakturadatum är äldre än 12 månader.