

VIKTIG INFORMATION TILL DIG SOM SKALL BYTA BROMSOK

På grund av pågående servicekampanj gällande TS2 bromsok på axlar tillverkade mellan 2019-01-01 och 2023-12-31 måste det bestämmas om vagnen som detta bromsok ska monteras på, ska åtgärdas som en kampanj, reklamation/garanti eller vanlig reparation.

Axlar vars serienummer börjar på 24XXXXXXX eller senare är inte berörda av kampanj.

Kampanj = Axlar berörda av servicekampanj på TS2 bromsok och ännu inte utfört. Ärende startas av Släpis teknik och inga bromsok ska köpas utan skickas av Släpis teknik.

Reklamation / Garanti = Fel på bromsok på axlar som genomgått kampanj eller axel tillverkad utanför kampanjområdet. Ordinarie garantitider och villkor gäller. Bromsok köps, vagnen åtgärdas och garanti söks i efterhand hos Släpis teknik.

Reparation = Reparation som ej faller under garanti / reklamation eller kampanj. Bromsok får köpas.

OBS! Enligt garantivillkoren ersätts inte köpta bromsok som ett garantiärende om axeln skulle åtgärdas som kampanj. Därför viktigt att klarställa detta innan arbete påbörjas.

Steg 1: Vid beställning av bromsok behövs följande information innan produkt levereras eller monteras.

- Orsaken till varför kund behöver byta bromsok.
- Reg.nummer på berörd vagn samt serienummer på minst berörd axel.

Steg 2: Ta kontakt med din BPW representant för att avgöra om det är en reparation, reklamation eller kampanjvagn.

